

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGBs gelten zwischen Paul Hagler (Happy Salzburg) die den Vertrieb von Shirts, Pullovern und Produkten der eingetragenen Marke „Happy Salzburg“ beinhalten und ihren B2C Kunden, d. h Verbrauchern als natürliche Person laut §13BGB.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGBs. Sollten einzelne Bestimmungen der AGBs unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Vertrag nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Die Angebote sind bezüglich Preis, Menge und Lieferzeit freibleibend und unverbindlich. Die Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Paul Hagler (Happy Salzburg), Waidach 270 5421 Salzburg, Österreich und deren Endverbrauchern (B2C Kunden).

Sie erhalten eine elektronische Bestellbestätigung nach Bestelleingang.

3. Preise

Es gelten, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise (in Euro). Alle Preise sind Bruttopreise, d. h inklusive der Mehrwertsteuer von 20%, welche auf der Rechnung gesondert ausgewiesen wird. Der Gesamtpreis für Ihre Bestellung ergibt sich aus dem Warenpreis zuzüglich der anfallenden Versandkosten.

Paul Hagler (Happy Salzburg) übernimmt für die Aktualität der veröffentlichten Preise keine Haftung. Preisänderungen sowie Produktaktualisierungen sind vorbehalten.

4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung per Push-Payment (mittels Maestro, Mastercard und Visa), Banküberweisung sowie Paypal (mittels Kreditkarte, Visa) ist möglich. Bei der Zahlungsart Banküberweisung werden sie auf die Website von Klarna nach dem Ausfüllen der persönlichen Daten im Online Shop weitergeleitet. Bei der Zahlungsart Paypal werden Sie auf die Website Paypal noch vor Abschluss des Bestellvorganges im Online Shop weitergeleitet. Nach Auswahl der Lieferadresse erfolgt die Bestätigung der Zahlungsanweisung an Paypal.

5. Lieferbedingungen

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt durch die Österreichische Post oder einem anderen ausgewählten Paketdienst oder wird nach Wunsch mit Ihnen vereinbart.

Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Lieferungen erfolgen nach Zahlungseingang ab Firmensitz von Paul Hagler (Happy Salzburg).

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Paul Hagler (Happy Salzburg).

7. Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie (Paul Hagler (Happy Salzburg), Waidach 270, 5421 Salzburg, E-Mail: home@happysalzburg.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren (originalverpackt, in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Paul Hagler (Happy Salzburg), Postlagernd, Waidach 270, 5421 Salzburg zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung der Ware ist von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen eventuellen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Nach § 312g Abs. 2 BGB besteht das Widerrufsrecht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Paul Hagler
Happy Salzburg
Waidach 270, 5241 Salzburg

oder per E-Mail: home@happysalzburg.at

Hiermit widerrufe (n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Bestellt am _____
 Erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

1. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen können Sie per E-Mail (home@happysalzburg.at) oder per Telefon Mo-Fr 09:00 - 18:00 Uhr unter +43 (0) 650 880 27 29 mitteilen.

Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler sowie Transportschäden aufweisen, reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber Paul Hagler (Happy Salzburg). Die Versäumung dieser Rüge hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche allerdings keine Konsequenzen.

2. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird gespeichert und die Bestelldaten werden per E-Mail zugesendet.

3. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

4. Beschwerden/Streitschlichtung

Verbraucher haben die Möglichkeit Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Über folgenden Link gelangen Sie zur Streitbeilegungs-Plattform der EU-Kommission für außergerichtliche Streitschlichtung:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Persönliche Daten

Bei Paul Hagler (Happy Salzburg) hat der Umgang mit Ihren persönlichen Daten hohen Stellenwert und diese werden streng vertraulich behandelt, um Ihnen den bestmöglichen Schutz im Sinne des DSGVO zu bieten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn sie der Verarbeitung ausdrücklich zustimmen bzw. sind sie zur Abwicklung des Auftrags erforderlich.

Hierfür werden folgende Daten erhoben:

- Name
- Postanschrift (einschließlich Rechnungs- und Versandanschriften)
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail Anschrift
- Geburtsdatum
- Kredit- und Bankkartennummer
- Einzelheiten zum Kauf (Menge, Grösse, Preis usw...)

Nachdem Sie beim Bestellvorgang Ihre Daten an Paul Hagler (Happy Salzburg) übermitteln, werden diese zum Zweck der Beantwortung Ihrer Bestellung verarbeitet. Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass Paul Hagler (Happy Salzburg) Sie unter den angegebenen Daten kontaktieren darf. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten wird für die Dauer der Bearbeitung bzw. bei weiteren Fragen Ihrerseits für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. bis Sie der Speicherung schriftlich widerrufen, hinterlegt. Bei Auftragsabwicklung gilt die steuerliche Aufbewahrungsfrist nach § 132 Abs. 1 BAO für 7 Jahre, darüberhinausgehend solange diese für die Abgabenbehörde in einem Verfahren von Bedeutung sind.

Es steht Ihnen das Recht der Informationspflicht und Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragung, Einschränkung sowie Widerruf und Widerspruch Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Nähere Informationen können Sie den Gesetzestexten der DSGVO auf jusline.at entnehmen.

Bei Beschwerden oder Verletzung im Sinne der DSGVO können bei der Datenschutzbehörde in Österreich Beschwerden eingelegt werden.

Auf die Zusendung von Newslettern wird verzichtet. Der Kunde kann sich jederzeit bei Fragen und Wünschen zu Produkten schriftlich an home@happysalzburg.at wenden.

Sicherheit

Auf der Website wird ein SSL-Sicherheitszertifikat verwendet, um Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung zu schützen. Die verschlüsselte Verbindung (https://) können Sie am Schloss in der Browseradresse erkennen. Durch die Verschlüsselung können Ihre Daten nicht durch Dritte eingesehen werden. Ihre Daten werden nicht auf dem Server gespeichert. Auf der Seite von Happy Salzburg werden Cookies verwendet, es erfolgt auch eine Auswertung der Daten. Für externe Links bzw. verlinkten Seiten auf www.happysalzburg.at übernimmt Paul Hagler (Happy Salzburg) keine Haftung. Für Schäden, die hierdurch entstehen sind ausschließlich deren Anbieter verantwortlich.

Der Zahlungsverkehr mittels Kreditkarte (Visa/MasterCard, Maestro), Sofortüberweisung & PayPal erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung. Zur Abwicklung werden Sie auf Ihren Dienstleister weitergeleitet und eventuell werden Ihnen Gebühren bei der Zahlungsabwicklung von Ihrem Dienstleister in Rechnung gestellt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt mittels verschlüsselter Verbindung (erkennbar im Browser unter: https:// und einem Schloss-Symbol), somit können Ihre Zahlungsdaten nicht durch Dritte eingesehen werden. Bei Fragen zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter, sollten dennoch Fragen bezüglich Transaktion auftauchen können Sie sich an Paul Hagler (Happy Salzburg) wenden.

Die gesammelten Daten werden nicht dazu verwendet, den Besucher der Website persönlich zu identifizieren. Analytierte Dateien sind Browsertyp, Betriebssystem, Land, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, IP-Adresse, besuchte Seiten inkl. Ein- und Aussteige-Seiten.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Paul Hagler (Happy Salzburg), Waidach 270, 5421 Salzburg, Österreich
+43 (0) 650 880 27 29
paul@mtm-marketing.at

Vorbehalte:

Die Designs der verkauften Kleidung sind urheberrechtlich geschützt bzw. die Marke the Mountainland und deren zugehörigen Teile obliegt dem Markenschutz. Eine Vervielfältigung ohne Zustimmung von Paul Hagler (Happy Salzburg) ist untersagt und zieht Schadenersatzansprüche nach sich.

Paul Hagler (Happy Salzburg) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle kleinere Abweichungen des Aussehens der Stickerei, Farbe und Form der Produkte. Paul Hagler (Happy Salzburg) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Druck- oder Schreibfehler.

Paul Hagler (Happy Salzburg) versucht die Produktbilder so wirklichkeitsgetreu wie möglich erscheinen zu lassen, kann aber nicht dafür garantieren, dass die Produkte auf Ihren Bildschirm korrekt dargestellt werden bzw. Grösse und Farbe sowie Position der Motive können am gelieferten Produkt abweichend sein.

Paul Hagler (Happy Salzburg) übernimmt keine Verantwortung für eventuelle von Lieferanten oder Zustellern verursachte Verspätungen.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Salzburg. Die Vertragssprache ist deutsch.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Männer, Frauen und Geschlechtsneutrale Personen werden gleichermaßen angesprochen.

Paul Hagler (Happy Salzburg), 2020